

## **Átfogó értékelés Nagykőrös város 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**

Készült a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormány rendelet 10. sz. melléklete szerinti tartalmi követelmények figyelembe vételével.

### **1. A település demográfiai mutatói /kiemelten a 0 – 18 éves korosztály adatai/**

- 0 – 18 év: 4 593 fő
- 19 év felett: 18 735 fő

**Összesen:** 23 328 fő.

/Forrás: Helyi Vizuál Regiszter Körzet leíró lista 2024.03./

### **2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli- és természetbeni ellátások:**

#### 2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre, a szünidei gyermekétkeztetésre, természetbeni támogatásra és külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Megállapításra kerül a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) szociális vetítési alap összegének a 180%-át (51.300,-Ft), ha

- aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,
- ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
- ac) a nagykorúvá vált gyermek nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult

b) a szociális vetítési alap összegének 165%-át (47.025,-Ft) az a) pont alá nem tartozó esetekben,

feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a jogszabályban meghatározott értéket.

**2023. december 31-i nyilvántartás alapján 275 fő jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.**

**Életkor szerinti megoszlása:**

<b>0 – 2 év</b>	<b>3 – 5 év</b>	<b>6 – 13 év</b>	<b>14 – 17 év</b>	<b>18 év felett</b>
11	40	176	43	5

A 275 fő jogosult gyermek 116 családban él, egyedülálló szülő 70 fő. A tartósan beteg, fogyatékos gyermekek száma 4 fő.

A családok megoszlása az egy főre jutó családi jövedelem alapján:

<b>szociális vetítési alap összegének felét nem éri el (14 250 Ft alatt)</b>	<b>szociális vetítési alap összegének fele, de nem éri el a szociális vetítési alap összegét (14 250 Ft – 28 500 Ft között)</b>	<b>szociális vetítési alap összegét eléri, de annak 165%-át nem haladja meg (28 500 Ft – 47 025 Ft között)</b>	<b>szociális vetítési alap összegének 165%-át meghaladja, de annak 180%-át nem haladja meg (47 025 Ft – 51 300 Ft között)</b>	<b>összesen</b>
15	162	92	6	275

**2023. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránti kérelem 2 esetben került elutasításra.**

Indoka: a jövedelmi helyzetben bekövetkezett változás okán.

A Gyvt. szerint, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-én fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában, a tárgyév november 1-én fennáll, a tárgyév november hónapjában pénzbeli támogatásban részesül. 2023. évben az egyszeri támogatás összege alapösszegű támogatás esetén 6.000,-Ft, emelt összegű támogatás esetén 6.500,-Ft volt.

2023. évben támogatással érintett 307 fő / kettő alkalom/, összesen 4.007.595,-Ft összegben.

A 275 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultból 157 fő hátrányos helyzetű. 17 fő halmozottan hátrányos helyzetű.

**Hátrányos helyzet megoszlása:**

<b>szülő(k), gyám alacsony iskolai végzettsége</b>	<b>szülő(k), gyám alacsony foglalkoztatottsága</b>	<b>elégtelen lakókörnyezet, lakáskörülmények</b>	<b>összesen</b>
145	10	2	157

Halmazottan hátrányos helyzet megoszlása:

szülő(k), gyám alacsony iskolai végzettsége, alacsony foglalkoztatottság	szülő(k), gyám alacsony foglalkoztatottsága, elégtelen lakókörnyezet, lakáskörülmények	szülő(k), gyám alacsony iskolai végzettsége, elégtelen lakókörnyezet, lakáskörülmény	szülő(k), gyám alacsony iskolai végzettsége, foglalkoztatottsága, elégtelen lakókörnyezet, lakáskörülmények
17	0	0	0

/Forrás: WINSZOC program, 1210 nyilvántartási számú KSH adatszolgáltatás „Jelentés a gyámhatóságok tevékenységéről 2023.”, 1206 nyilvántartási számú KSH adatszolgáltatás "Kimutatás a pénzben és természetben nyújtható támogatások adatairól 2023”/

## 2.2. Pénzbeli ellátásra való jogosultság

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjaul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában, vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. A pénzbeli ellátás havi összege gyermekenként jár, és a szociális vetítési alap összegének 22 %-a. **2023. évben a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás megállapítására és folyósítására nem került sor.**

## 2.3. Egyéb a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok:

**Az önkormányzat 2023. évben is csatlakozott a BURSA HUNGARICA Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj pályázathoz.**

Az önkormányzat minden évben költségvetésében 3 millió forintot különít el erre a támogatási formára. 29 fő /"A" és „B” típusú pályázatok/ részesült támogatásban. A támogatási összeg 2.805.000-Ft.

Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testülete alapidokumentumaiban is rögzített egyik legfontosabb célkitűzése a tanulmányi, kulturális, sporttevékenység területén kiemelkedő teljesítményt nyújtó tehetséges tanulók támogatása.

Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testülete 5/2015. (II. 13.) önkormányzati rendeletében foglaltak alapján a **Tehetséggondozó ösztöndíjpályázat** keretében 2022/2023. tanév II. félévében kettő általános iskolás, kettő középiskolás, és a 2023/2024. tanév I. félévében kettő általános iskolás és kettő középiskolás tanuló részesült ösztöndíjban az alábbiak szerint:

	Általános iskolás		Középiskolás		Összesen	
	Létszám (fő)	Támogatás összege (Ft/fő/hó)	Létszám (fő)	Támogatás összege (Ft/fő/hó)	Létszám (fő)	Támogatás összege (Ft)
<b>2022/2023. II. félév</b>	2	80 000	2	80 000	4	320 000
<b>2023/2024. tanév I. félév</b>	2	116 000	2	116 000	4	464 000

„Jó tanuló, jó sportoló” díj az alábbiak szerint került kiosztásra:

	Arany oklevél	Ezüst oklevél	Bronz oklevél	Összesen
Létszám (fő)	1	1	1	<b>5</b>
<b>Támogatás összege (Ft/fő)</b>	70 000	50 000	30 000	150 000
<b>Összesen</b>	70 000	50 000	30 000	150 000
Előirányzat				150 000

**Települési támogatás** keretében gyógyszerkiadások viseléséhez támogatásban részesített 34 fő, 211.000,-Ft összegben, a támogatott személyek többsége gyermeket/gyermeket nevelő család. /

/Forrás: WINSZOC program, 1206 nyilvántartási számú KSH adatszolgáltatás „Kimutatás a pénzben és természetben nyújtható támogatások adatairól 2023.”/

**Rendkívüli települési támogatásban** részesült 181 fő, közel 7.236.000,-Ft összegben.

/Forrás: WINSZOC program, 1206 nyilvántartási számú KSH adatszolgáltatás „Kimutatás a pénzben és természetben nyújtható támogatások adatairól 2023.”/

#### 2.4. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, statisztikai adatok

Az általános iskolákban és a kollégiumban étkezők száma átlagban 710 fő/hó.  
Az étkezők 68%-a kedvezményben részesül.

Az óvodában étkezők száma átlagosan 512 fő/hó.  
Az étkezők 93%-a kedvezményben részesül.

Kötelező önkormányzati feladat a szünidei gyermekétkeztetés megszervezése. A szakiroda együttműködve a Nagykőrösi Humánszolgáltató Központtal látta el a feladatot.

<b>Iskolai szünetek</b>	<b>Ellátottak száma</b>
Tavaszi	24
Nyári	57
Őszi	43
Téli	49

/ Forrás: KSH adatszolgáltatás 1210 nyilvántartási számú „Jelentés a gyámhatóságok tevékenységéről 2023.”/

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

#### **3.1. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai:**

##### **Szolgáltatás célja, feladata:**

A szolgáltatás hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az ellátás célja és feladata a szociális vagy mentálhigiénés problémákkal küzdő egyének és családok, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek segítése. Fő célja a krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a már kialakult krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése. Családsegítőink szociális segítő munka keretén belül információt nyújtanak, tanácsadást végeznek, segítséget nyújtanak ügyintézésben, illetve szükség szerint a különböző ellátásokhoz való hozzáférésben. Közvetítenek a Család- és Gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásainak igénybevételéhez. Élelmiszer, ruha, bútor és egyéb természetbeni adományt közvetítenek az arra rászorulóknak számára. Környezettanulmányt készítenek, családsegítést végeznek, családlátogatást tesznek. Segítik a válsághelyzetben lévő várandós anyákat.

A leghatékonyabb feladatellátás érdekében feladatunk:

- szabadidős programok szervezése,
- veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése,
- együttműködés a köznevelési intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, pedagógiai szakszolgálatokkal,
- szoros együttműködés a Család- és Gyermekjóléti Központtal.

##### **Személyi feltételek:**

A szolgálatnál hét családsegítő végzi a szociális segítő munkát egy szakmai vezető irányításával. A családsegítők munkáját egy szociális asszisztens segíti.

### Szakmai munka:

2023-ban együttműködés alapján 118 családdal, nem együttműködés alapján pedig 274 családdal állt kapcsolatban a Szolgálat, ez összesen **2728 főt** jelent.

Környezeti főcsoport, ahol veszélyeztetett kiskorúak élnek	Érintett kiskorúak (0-17 év)	Ebből védelembe vett
Lakhatási probléma	28	28
Családi szerkezeti	62	37
Szülők, család életvitele, életvezetési problémája	31	15
Gyermek elhanyagolása	15	14
Magatartás-tanulás zavar	11	4

Legnagyobb probléma még mindig a családok életvitele, a családi-kapcsolati konfliktus, valamint az oktatási és egyéb jellegű elhanyagolás. A legtöbb családban, ahol életviteli probléma adódik, ott megjelenik a kapcsolati konfliktus, s olyan is akad, ahol ezek mellé valamilyen szenvedélybetegség vagy mentális jellegű probléma is társul. Egyre több az olyan család, akik válás vagy a gyermek elhelyezés és kapcsolattartás körüli viták miatt kerülnek gondozásba.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálathoz 2023-ban összesen **295 jelzés érkezett**. Még mindig a köznevelési intézmények a legaktívabb jelzést tevők, hiszen tőlük 117 jelzés érkezett. Ezek nagy része igazolatlan hiányzásról szól, de előfordult magatartási probléma, nem évszaknak megfelelő öltözet jelzése is. A másik legaktívabb jelzéssel élő a rendőrség, aki 75 esetben élt jelzési kötelezettségével. 44 esetben érkezett jelzés az egészségügyi szolgáltatótól, melyből 28 védőnőktől. A védőnők jeleztek gondozatlan terhességről, elmaradt védőoltásról, nem megfelelő lakás körülményekről, elhanyagolásról. Nagykörösön az állampolgárok is felelősséget éreznek a gyermekek iránt, 29 jelzés érkezett tőlük az előző évben.

Azon veszélyeztetett gyermekek, akik lakhatási probléma, nem kielégítő életkörülmények miatt kerültek a szolgálattal kapcsolatba, mindannyian védelembe is kerültek. Lakhatási probléma miatt a tavalyi évben 5 esetben anyaatthoni elhelyezésre került sor 16 fő vonatkozásában.

A szakmai tevékenység halmozott száma **9586** volt, az egyes szám adatok szinte megegyeznek az előző év adataival.

Szakmai tevékenység	száma	érintett fő
Információnyújtás	622	432
Segítő beszélgetés	814	515
Tanácsadás	270	214
Ügyintézés	244	172
Családlátogatás	3200	487
Adomány közvetítés	4052	496

Érdekesség, hogy a segítő beszélgetések száma megnőtt, s emellett a szakmai tevékenységben részesülők száma csökkent. Ez azt jelenti, hogy kevesebb embernek, több mentális támogatásra volt szüksége, mert ugyanazon személlyel több alkalommal nyílt lehetőség segítő beszélgetés folytatására. A családlátogatások száma évről évre nő. 2023-ban 8 alkalommal történt kríziskezelés. Ezen alkalmak közül kétszer volt szükség családon belüli bántalmazás miatt az anya, illetve gyermekei menekítésére, védett házba való eljuttatásának segítésére. A családsegítők ilyen esetekben segítséget kérnek az OKIT (Országos Krízis Kezelő és Információs Telefonszolgálat) munkatársaitól, akik tovább irányítják a befogadó intézmény felé a bántalmazott felet.

A családsegítő nem egyedül dönt a családgondozás menete felől, a szakmai munkát nagyban segítik a más szakemberekkel való egyeztetések: az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk, illetve a szakmai megbeszélések. A családsegítők a 2023-ban **130 esetmegbeszélésen, 47 esetkonferencián, valamint 38 esetkonzultáción vettek részt, valamint a jogszabályban előírt 6 szakmaközi megbeszélést is megtartották.**

A szakmai munka fontos része az intézményi esetkonzultáció vagy team megbeszélés, amikor a kollégák egymásnak nyújtanak segítséget egy-egy esetben. A Család-és Gyermekjóléti Központ is szakmai támogatást nyújt a Szolgálat számára. Havi rendszerességgel támogató megbeszélést szervez, illetve az esetmenedzserekkel közös családlátogatást is gyakran tesznek.

Jogszabályi kötelezettségnek megfelelően **2023.02.16-án megrendezésre került az éves jelzőrendszeres tanácskozás**, melyre minden jelzőrendszeri tagot meghívtak.

**Adomány közvetítés:** A szolgálat havi egy alkalommal a lakosság által beérkező ruhaadományok kiosztása érdekében ruhaválogatást tart az arra rászorulóknak részére. A nehéz anyagi helyzetben lévő ügyfelek a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás által közvetített élelmiszer adományokkal is megsegítették. Élelmiszer mentésben közreműködik a helyi Tesco, Aldi és Lidl áruházak. **A tavalyi évben összesen 24056 kg, azaz több mint 24 tonna élelmiszer került kiosztásra, ami értékben 34.117.806Ft-ot jelentett, ez egy főre kivetítve 116.443Ft volt.**

Az élelmiszer kiosztása nagy segítség a családok számára, hiszen a pékárún kívül nagyon sokszor szezonális, illetve déligyümölcsök, zöldségek, konzervek, tartós élelmiszerek is kiosztásra kerülnek.

Évek óta hagyomány, hogy cipősdoboz adományokkal segítik a nagykőrösi lakosok a gyermekes családokat. 2023-ban 500 cipősdobozzal tudták a lakosok szebbé tenni a gyermekek karácsonyát, amelyek kiosztása a szolgálat feladata volt.

### **Szabadidős, prevenciós programok:**

A nyári szünetben ismét megrendezésre került a Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai-iskolai szociális segítői által a prevenciós programsorozat négy és fél héten keresztül, ahol a Szolgálat családsegítői is felügyeletet láttak el. A Prevenciós programon a négy hét alatt több turnusban összesen 148 gyermek vett részt.

### **Nehézségek 2023-ban:**

A Szolgálat számára nehézséget okozott a nagy fluktuáció, az ezzel járó munkaerőhiány, illetve az új kollégák betanítása, mivel ezzel egy időben az esetszámok egyre növekedtek.

Ezen túl nehézséget okozott a Gyermekünk Védelmében (GYVR) elnevezésű informatikai rendszerben való munka, sokszor igazi kihívást jelent a még nem teljesen kialakított, olykor rendszerhibás felületen való rögzítés. 2023-ban rendszeresen tartottak konferenciákat, workshopokat, melyek alkalmával ismertetésre kerültek a folyamatos verziófrissítések és az új funkciók ismertetése is, valamint szó esett arról, hogy milyen problémák merültek fel a feladatok végrehajtásánál, amelyről a Magyar Államkincstár Szociális Ellátások Főosztályának vezetői nyújtottak tájékoztatást.

A Szolgálat és a Központ közös járművet használ, s mivel a Központ a járási településeken is végez tevékenységet, nem mindig áll rendelkezésre gépjármű. Komoly egyeztetést igényel, hogy minden olyan esetben ki tudjanak menni a távolabb, zártkertes, dűlőutas-tanyás környéken élő családokhoz, amikor arra szükség van. Többször felmerült már a második, külterületre alkalmasabb jármű esetleges beszerzésének az igénye.

### **3.1.2. Család-és Gyermekjóléti központ működésének tapasztalatai**

#### **Szolgáltatás célja, feladata:**

A Család - és Gyermekjóléti Központ olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon Nagykőrös város és a Nagykőrösi Járás területén élő családok és gyermekek testi-, értelmi-, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, családban történő nevelkedéséhez, veszélyeztetettségük megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermek visszahelyezéséhez.

Az alapszolgáltatás és a hatósági intézkedések, tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett a központ speciális szolgáltatások megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait. Speciális szolgáltatásaink: utcai és lakótelepi szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, jogi, pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció és/vagy családterápia, és szociális diagnózis felvétele.



A jelzőrendszer hatékony működését koordinálja a központhoz tartozó **jelzőrendszeri tanácsadó**, aki a járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatoktól beérkezett jelzéseket összesíti és javaslatot fogalmaz meg.

A Család-és Gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló feladatai:

- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére.
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet.
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal.
- Súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén javaslatot készít a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében indokolt esetben szociális segítő munkát végez és koordinál.
- Együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással.
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- A szociális segítőmunka folyamatát koordinálja a hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében.
- Szakmai segítséget nyújt az illetékességi területén működő, család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek. A szolgálatoknak hetente írásban kell jelentést küldenie a Központ felé a hozzájuk érkező jelzésekről

#### **Személyi feltételek:**

A Központ feladatait 1 fő szakmai vezető/esetmenedzser, 3 fő esetmenedzser, 1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser, 4 fő óvodai és iskolai szociális segítő, valamint 1 fő adminisztrációs feladatokat ellátó szociális asszisztens látják el a járás területén.

#### **Szakmai munka:**

A Központ által biztosított szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges egyéni esetkezelés, családlátogatások, hatósági ügyek rendezése, koordinálása. Az ügyfelekkel továbbra is a személyesen az intézményben, telefonon, illetve családlátogatás keretén belül történik a kapcsolattartás.

A központ speciális szolgáltatásaihoz tartozik a pszichológiai és jogi tanácsadás, szociális diagnózis felvétele, óvodai és iskolai segítő tevékenység, illetve a családterápia/családkonzultáció. Ezekhez a szolgáltatásokhoz biztosított a megfelelő személyi állomány:

- Pszichológiai ellátás
- Jogi segítség
- Családkonzultáció
- Szociális diagnózist felvevő esetmenedzser
- Óvodai és iskolai segítő tevékenység

Jogi tanácsadás kéthetente 4 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, családkonzultáció kéthetente 6 órában áll az ügyfelek rendelkezésére.

### **Szakmai támogatást nyújtására kerül sor az ellátási területen működő Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok számára.**

A Központtal együttműködő Szolgálatok:

- a Nagykőrösi Család és Gyermekjóléti Szolgálat,
- a Kocséri Család és Gyermekjóléti Szolgálat,
- és a Nyársapáti Család és Gyermekjóléti Szolgálat.

A szakmai munkát megnehezítette, hogy leginkább Kocsér és Nyársapát településen a helyi család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek a GYVR-ben történő munkafolyamatok elvégzése, a védelembe vételi javaslatok, helyzetértékelések megküldése továbbra is nehézséget okozott. A hatékonyabb munkavégzés érdekében az esetmenedzserek rendszeresen segítettek a családsegítőknek a rendszer használatában. A Központ dolgozói rendszeresen részt vettek azokon a workshopokon, amelyek a GYVR verziófrissítéseiről és új funkcióiról tájékoztattak.

A Központba bántalmazásról, súlyos elhanyagolásról érkezett jelzések száma ismét emelkedett az előző évhez képest. Megállapítható, hogy a családok életében a kialakult gazdasági válság miatt megjelenő nehézségek hatására, felfokozottabban jelentek meg a mindennapi problémák. A bántalmazásról, súlyos elhanyagolásról érkezett jelzések azonnal továbbításra kerülnek az illetékes hatóságok felé, a gyámhivatalba, rendőrségre, illetve hozzátartozói erőszak esetén az illetékes családvédelmi koordinációs szerv felé is. A Központ együttműködése a hatóságokkal folyamatos volt. A bántalmazások mellett problémát jelentettek azok az esetek, ahol családi–kapcsolati konfliktusok voltak tapasztalhatók (például a szülők megromlott, konfliktusokkal teli kapcsolata).

Kiemelt problémakör volt a 2023-as évben az orvosi igazolások kérdése. Év elején a térség házi gyermekorvosai munkaterhelésük megnövekedésére, illetve egy jogszabályi részletre hivatkozva nem adtak ki orvosi igazolást, a szülőkre bízták a betegség megállapítását és annak igazolását, így az orvosok helyett a szülőknek kellett vállalniuk a felelősséget. A szeptemberben kezdődő tanévben a számos egyeztetés és új jogszabály hatására már a házi gyermekorvosok ismét kiadnak igazolásokat. Ez a fennakadás munkánkat nehezítette, hiszen azok a szülők, akik korábban sem vitték óvodába/iskolába a gyerekeket, az igazolatlan hiányzásokat le tudták fedni a szülői igazolásokkal, betegségekre hivatkozva, annak ellenére, hogy a gyermek ténylegesen nem volt beteg.

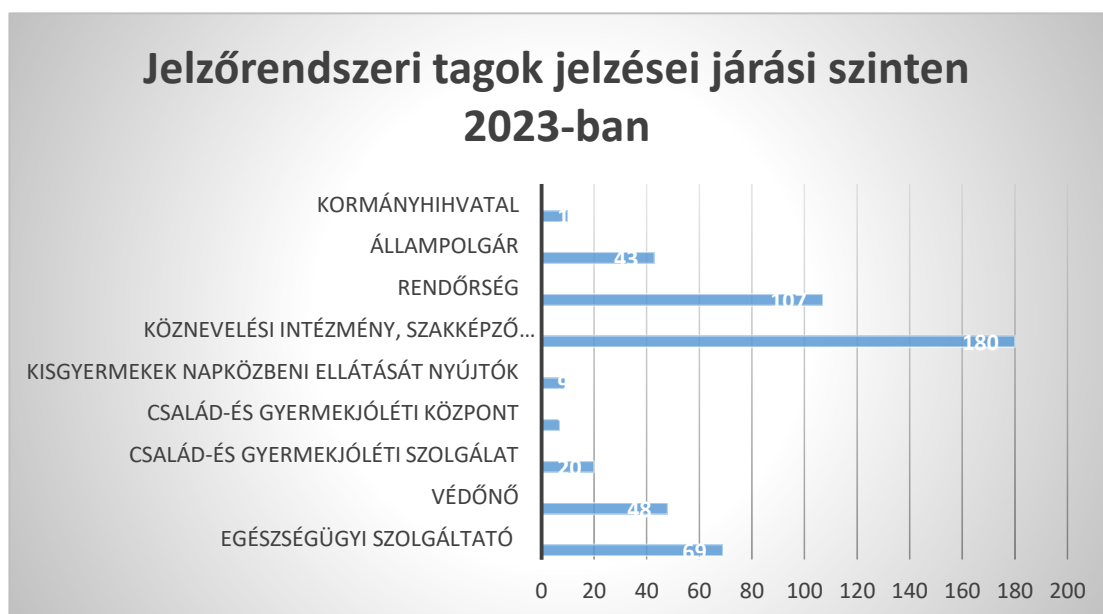
2023. évben 6 alkalommal került megrendezésre a szolgálat kezdeményezésére szakmaközi megbeszélés, melyek mindegyikén a központ munkatársai is részt vettek.

A Központ további feladata a gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét *észlelő- és jelzőrendszer működtetése*. A járás területén működő jelzőrendszert a járási jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja. A járási jelzőrendszeri tanácsadó rendszeresen részt vesz a szolgálatok által tartott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken és az éves tanácskozáson. Heti rendszerességgel bekéri a hozzá érkezett

jelzésekről és a megtett intézkedésekről szóló tájékoztatást. Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések megszervezéséhez, illetve összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által elkészített helyi jelzőrendszeri intézkedési tervet.

#### **Az észlelő és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai.**

A köznevelési intézményekkel, egyéb szociális intézményekkel és a Védőnői Szolgálattal rendszeresen az esetmegbeszélések az aktuális problémák kapcsán. A rendőrséggel is rendszeresen a kapcsolattartás, kiskorúakat érintően egyre többször megküldik a jelzésüket, illetve szükség szerint rendőri segítséget biztosítanak egy-egy problémás helyzet kapcsán. Elmondható, hogy 2023-ban is megfelelő volt az együttműködés a jelzőrendszeri tagok között. **Járási szinten a jelzőrendszeri tagoktól összesen 446 jelzés érkezett, az alábbi arányban:**



Legmagasabb számban még mindig a köznevelési intézmények jeleznek, ezt követik a rendőrség és az egészségügyi szolgáltató jelzései.

#### ***A védelembe vett gyermekek száma:***

A **nagykőrösi járás településein** az előző évhez képest ismét számottevően növekedett a **védelembe vett gyermekek száma, amely összesen 195 fő**, ez majdnem ötvennel több volt, mint az előző évben. Korcsoporti bontás szerint ebben az évben is magas számot mutat a 6-13 évesek (85 fő) és a 14-17 évesek (55 fő) korosztálya. A védelembe vételi arány magas száma a fentebb említett korosztályoknál az igazolatlan iskolai hiányzások miatt, a nem megfelelő szülői magatartás, elhanyagoló szülői attitűd, családi konfliktusok, gyermekbántalmazás, magatartási, beilleszkedési nehézségek miatt történt.

A védelembe vételi javaslat előtt kiemelt fontosságúnak tartjuk az esetkonferencia megszervezését, illetve azon való részvételt. 2023-ban esetkonferencián 102 esetben voltunk jelen, ami több, mint kétszerese az előző évnek. Esetkonzultáció 27, esetmegbeszélés 18 esetében történt. Az ilyen megbeszéléseken az érintett szakemberek, és esetkonferencia alkalmával a család is, együtt beszéljük át az érkezett jelzés tartalmát, fogalmazzuk meg javaslatokat a problémák megszüntetésére, illetve enyhítésére.

### ***Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma:***

Az ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslatok száma 2023-ban **9 volt**. Az ideiglenes hatályú elhelyezést, mint a gyermek érdekében álló azonnali intézkedést minden esetben megalapozta a gyermek súlyos veszélyeztetettsége, elhanyagolása.

### ***Nevelésbe vett gyermekek száma:***

A nevelésbe vett gyermekek száma az előző évhez képest lényegesen nőtt, összesen 81 fő. Korcsoporti bontásban a 6-13 éveseknél (43 fő) és a 14-17 éves (20 fő) korcsoportban volt a legtöbb nevelésbe vett gyermek. Az esetmenedzserek évente legalább egyszer a nevelésbe vétel felülvizsgálatakor javaslatot tesznek annak fenntartására vagy megszüntetésére. A nevelésbe vett gyermek érdekében az esetmenedzserek kapcsolatot tartanak a nevelőszülői tanácsadóval, a szülővel, valamint a gyermekvédelmi gyámmal. 2023-ban Abony, Törtel és Tiszapüspöki, Tápiószéle, Tápiószentmárton, településeken látogattuk meg a nevelésbe vett gyermekeket.

### ***Utógondozás:***

Az utógondozottak száma 1 fő volt a 2023-as évben. Az utógondozás legfontosabb feladata a családba visszahelyezett gyermek újbóli beilleszkedésének segítése.

2023-ban a **hatósági intézkedésre tett javaslatok száma összesen 93** (az ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás, nevelésbe vétel, védelembe vétel, külön élő szülőnél történő ideiglenes hatályú elhelyezés és a gyermek gondozási helyének megváltoztatása vonatkozásában).

A Család- és Gyermekjóléti Központ forgalmi adataiban 2023-ban is megjelenik, az úgynevezett **szociális segítő tevékenység**, avagy családgondozás keretében történő személyes találkozás (mind a család otthonában, mind az intézményben történő megjelenéssel). A védelembe vétel keretein belül gondozott, illetve a nevelésbe vétel során a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezése érdekében a szülőkkel végzett szociális segítő tevékenység, tanácsadás, valamint a már szakellátásból kikerült gyermekek utógondozása tartozik ide. Ezen tevékenységeknek száma összesen a 2023-as évben **1022 alkalom** volt.

**Bántalmazás** 2023-ban **28 gyermeknél** volt megállapítható, **elhanyagolás** pedig **42 gyermeknél**. A Család-és Gyermekjóléti Központ a **családon belüli, illetve hozzátartozók közötti erőszak miatt 7 alkalommal küldött jelzést** jogszabályi kötelezettségének eleget téve, a családvédelmi koordinációért felelős szervhez a települési önkormányzat jegyzőjének.

A köztudatba egyre inkább beépül a jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettsége és a lakossági felelősségvállalás a jelzési kötelezettség teljesítésére. Ennek is köszönhető, hogy a **veszélyeztetett gyermekek száma összesen 232 főre emelkedett** a 2022-es 197 főhöz képest. Az esetek zömében a fő problémát az elhanyagolások okozzák, melyek gyakran jutnak el hatósági intézkedésig. Sok esetben tapasztalható, hogy a szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában nem alakult ki, vagy hibás mintákkal terhelt. Tapasztalható az is, hogy gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben. Ez a tehetetlenség frusztrációs helyzeteket teremt a családon belül, melynek feloldására, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így megfelelő megoldási mechanizmusaik

sem alakulhattak ki. Ezek kialakításának elősegítésére szolgálnak a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai, főként a pszichológiai tanácsadás.

***Speciális szolgáltatások, tevékenységek, ellátottak:***

Tevékenység	Tevékenység száma	Ellátottak száma
Kapcsolattartási ügyelet	62	28
Utcai/lakótelepi szociális munka	-	-
Kórházi szociális munka	7	7
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	3246	3008
Készenléti Szolgálat	12	
Jogi tanácsadás	48	35
Pszichológiai tanácsadás	538	111
Családterápia	37	8
Szociális diagnózis	1	1

**Pszichológiai tanácsadás:**

Jelenleg egy fő pszichológus megbízási szerződés keretében látja el feladatát. Igen nagy szükség van erre a szolgáltatásra a mentálisan terhelt kliensek magas száma miatt. A szolgáltatást a hét két napján (szerda, csütörtök) nyújtja Központunk a hozzánk forduló felnőttek és gyermekek számára a délutáni órákban. A 2023. évben **111 igénybe vevő részesült pszichológiai tanácsadásban összesen 538 alkalommal.**

**Jogi tanácsadás:**

Az Intézmény 1 fő megbízási szerződéses jogászt alkalmaz, aki rászoruló családoknak, egyéneknek nyújt jogi segítséget. A **2023. évben 35 fő részesült jogi tájékoztatásnyújtásban 58 alkalommal.**

**A kórházi szociális munka:**

A 2023-as évben központunk kórházi szociális munkát ellátó munkatársa **7 esetben kapott jelzést.** Ezeket a jelzéseket vagy hatáskörében kezelte, vagy továbbította az abban illetékesen eljárni tudó szakmai egységnek.

**Kapcsolattartási ügyelet:**

Az intézmény munkaidőben és munkaidőn túl is, péntek délutánonként (14:30-16:30 között) és szombat délelőttönként (9-12 óra között) biztosítja a külön élő szülők és gyermekeik, valamint a nagyszülő és gyermekek közötti találkozások helyszínét. Igény szerint szakember segítségét (felügyeletet), jelenlétét biztosítja a kapcsolattartások lebonyolításához, amennyiben a találkozás egyéb módon nem megoldható. A 2023. évben 28 fő 62 alkalommal vette igénybe a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatását.

**Készenléti szolgálat:**

Célja a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali telefonos segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. A 2023. évben összesen 12 hívás érkezett a készenléti telefonra

### **Szociális diagnózis:**

A 2023. évben 1 felkérés érkezett a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársától. Ennek oka, hogy több alkalommal történt olyan jellegű munkahelyi átszervezés, ami a szociális diagnózist készítő státuszát érintette és nem mindig állt rendelkezésre diagnosztá, de az ügyfelek sem kívántak élni a felkínált lehetőséggel.

### **Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:**

2023-ban személyi változás nem történt az óvodai és iskolai szociális segítők esetében. Rendszeresen részt vesznek esetmegbeszélésen, esetkonferencián, közös családlátogatáson. Segítséget nyújtanak az oktatási intézményben dolgozóknak gyermekvédelmi kérdésekben, segítenek a szükséges jelzések megírásában. Intézményünk óvodai és iskolai szociális segítői **2023. évben összes tevékenységének száma 3008 volt, 3246 fővel.** Ide tartoztak az egyéni és csoportos foglalkozások, a szülőkkel és pedagógusokkal végzett konzultációk, prevenciós előadások. Az intézményekkel kialakított bizalmi viszony alapján szívesen fogadják jelenlétüket és éltek az általunk nyújtható segítséggel, valamint számos alkalommal önként keresték kollégáinkat a pedagógusok.

### **Nyári prevenciós programsorozat:**

Hagyomány az intézményben a **nyári szabadidős és prevenciós programsorozat**, melynek szervezési feladatait, illetve a gyermekek napi felügyeletét és a programok megvalósítását az óvodai és iskolai szociális segítők látják el. Segítséget nyújtott a gyermekek felügyeletében felváltva a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ egy-egy munkatársa. Az előző évben június 19. – július 14. között került megszervezésre a programsorozat, összesen 148 gyermek részvételével. A szabadidős tevékenységek helyszíne ismét a Nagykőrösi Petőfi Sándor Általános Iskola volt.

A programok évről évre színesek, vonzóak a gyermekek számára, ezt bizonyítja a nagy érdeklődés is. Munkatársainkat a közösségi szolgálatot teljesítő diákok is kiegészítették a programsorozat ideje alatt, s alkalmanként önkéntesek, valamint diákmunkások is könnyítették a gyermekekre való odafigyelést. 2023-ban 18 középiskolás diák teljesítette így a közösségi szolgálatát intézményünkben.

### **Nehézségek 2023-ban:**

Központunk munkatársai számára a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) továbbra is nagy kihívást jelentett. Használat közben gyakran találtak magukat szembe olyan hibával, amelyre a rendszer fejlesztése közben nem gondoltak, sajnos az ebből adódó problémák kijavítását sem tudták betervezni. Az esetmenedzserek nem tudták mindig megfelelően használni a rendszert, több esetben hagyományos módon, papír alapon kellett a szükséges adatlapokat elkészíteni.

Munkavégzés szempontjából nehézséget okozott még a hatósági ügyek idejének elhúzódása, a későn kapott határozatok, illetve az azok véglegessé válásról szóló értesítések késése. A szakemberek megítélése által szükségessé vált kiemelések (azonnali kiemelés, vagy nevelésbe vételi javaslat) ha meg is valósultak, akár több hónap alatt történtek meg. Ennek leginkább a szakellátásban jelenleg fennálló férőhely-problémák az okai. Ezen helyzetek a szakmai munkánkat jelentősen nehezítették.

## **3.2. Gyermek napközbeni ellátása**

### **3.2.1. Városi Bölcsőde**

#### **A szolgáltatás célja, feladata**

Az ellátás a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatti akadályoztatása esetén biztosítja a gyermekek életkorának megfelelő, szakszerű gondozását, nevelését, nappali felügyeletét. Bölcsődében, a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását biztosítjuk 20 hetes kortól.

A bölcsődei nevelési év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-éig tart. Amennyiben a gyermek a 3. életévét betöltötte a nevelési év végéig, augusztus 31. napjáig maradhat a bölcsődében.

A Gyvt. kiemeli az olyan gyermekek szociális, vagy egyéb ok miatti felvételét, akiknek egészséges fejlődése, szocializációja vagy biztonságos ellátása érdekében szükséges a bölcsődei gondozás és nevelés. Ebben az esetben a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, a gyermekorvos vagy a védőnő javaslata után, a szülő kérelmére indul az ellátás. Komoly hangsúlyt fektetünk azokra a területekre, melyek segítik a gyermekek fejlődését, a közösségi életre való felkészítését és a szociálisan hátrányos helyzetben lévők felzárkóztatását.

A bölcsőde családbarát intézményként kiemelkedő szerepet vállal a családok életminőségének javításában, s hozzájárul a szülők munkavállalási esélyeinek, az elsődleges munkaerő-piacra jutásának elősegítéséhez. A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, a gyermek fizikai és érzelmi biztonságának megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi, etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, viselkedési minták nyújtásával segíti elő a harmonikus nevelést. A hátrányos helyzetű családok gyermekei esetében a hátrányok és a következményei enyhítésére, az esélyegyenlőség biztosítására kell törekedni.

2023. folyamán 8 férőhellyel bővült a bölcsőde, mivel a csoportszobák mérete lehetővé tette 4 csoportban a csoportonkénti plusz 2 fővel való létszámemelést.

A konyhánk továbbra is finom, az életkornak és a közétkeztetési jogszabályoknak megfelelő minőségben látja el a gyermekeket napi négy étkezés alkalmával.

Egyszerre örömet és kihívást jelentett az elmúlt évben a bölcsőde fejlesztésével járó építkezés. A nyár elején elkezdődött munkálatok egészen az év végéig elhúzódtak. A kivitelező a bölcsőde játszókertjének közel felét építési területté nyilvánította, a gyermekektől kordonnal elzárva. Ez a változás két bölcsődei egységet, azaz négy csoportot érintett.

Idővel a kisgyermekek is hozzászoktak az építkezéssel járó hanghatásokhoz. Örömeinkre szolgált, hogy a kivitelező mindenben kikérte véleményünket, figyelembe vette színváltásunkat, így a belső design teljes mértékben illeszkedik ahhoz a miliőhöz, ami elvart egy olyan intézményben, ahol sok minden más mellett az esztétikai ízlésükre is hatva biztonságban gondozzuk, neveljük a ránk bízott kisgyermekeket. Az új részleg építése sikertörténetként épül be a bölcsőde történetébe.

## Személyi feltételek:

2023-ban a gyermekek biztonságos ellátását a szakmai vezető mellett 14 kisgyermeknevelő és 3 dajka szolgálta. A konyhán két fő és az ételmezésvezető együtt felelték a gyermekek számára laktató és minőségi étel biztosításáért. A textíliák tisztaságáért a mosó-vasalónő felel, aki egyben a varrási, javítási feladatokat is ellátja. A kert és az épület karbantartását az udvaros-karbantartó biztosítja.

Az év folyamán 6 kisgyermeknevelő hallgató választotta intézményünket szakmai gyakorlata helyszínéül, ezen felül egy dajka, 2 kisgyermeknevelő, 3 óvodapedagógus hallgató 5 órás hospitálásra érkezett a bölcsődébe.

## Szakmai munka

Bölcsődénkben a gyermekek adaptációja zökkenőmentesen történt, a gyermekek érzelmileg biztonságban érezhették és érzik magukat, elfogadták a nevelőjük személyiségét. A csoportszobákban derűs, nyugodt, érzelmileg kiegyensúlyozott közegben nevelkednek, reggelente mosolyogva érkeznek, a szülők elégedettek gyermekeik bölcsődei ellátásával.

### Demográfiai- és szociális jellemzők 2023. 05. 31-én

Sorszám	Megnevezés	Gyermekek életkora				Összesen (fő)
		12-23 hó	24-35 hó	36-47 hó	48-59 hó	
1	beíratott gyermek	5	38	31	0	74
2	hátrányos helyzetű gyermek	1	3	1	0	5
3	ingyenes étkezésben részesülő gyermekek száma	5	25	15		45
4	rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek	0	2	1	0	3
5	fogyatékos gyermek	0	0	0	0	0
6	tartós beteg gyermek	1	2	2	0	5
7	jövedelmi helyzete miatt ingyen étkező gyermek	3	16	9	0	28
8	3 vagy több gyermekes család gyermeke	1	5	3	0	9

A Bölcsőde napi kapcsolatban van a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal és Központtal. Egy védelembe vett testvérpár családsegítői javaslattal került ellátásba. A család külterületi zártkertben, lakókocsiban él. A szülők konfliktushelyzete miatt 2020. júliusa óta állnak kapcsolatban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. Mivel a szülők kapcsolata nem rendeződött, 2022. szeptemberében védelembe kerültek a gyermekek.



Egy másik ellátott hátrányos helyzetét 2022. szeptember 02. napjától 2023. szeptember 01. napjáig terjedő időtartamra határozták meg. A gyermek 2021. május 20-a óta van védelemben, a család nagyon szerény körülményei miatt.

2023. április 13-án esetkonferencián vettek részt az érintett kisgyermeknevelők, mely családon belüli bántalmazás miatt került megszervezésre. A bántalmazásnak egy, az intézményünkben ellátott gyermek is a szemtanúja volt.

A tavalyi gondozási évben 20 hosszabbítási kérelem érkezett a szülőktől, törvényes képviselőktől. Indoklásukban megfogalmazták gyermekeik őszi - téli születését, ami miatt óvodai férőhelyet nem tudott biztosítani számukra a város egyetlen óvodája sem. Az indoklások, alkalmanként fejlődésben elmaradásról is szóltak.

A 2023. év közben megszűnt ellátások általában kistestvér érkezése miatt történtek, vagy azért, mert a szülő meggondolta magát, s mégsem kérte a bölcsődei ellátást.

Ahhoz, hogy munkánk minőségéről, illetve a bölcsődéről és a beépült szokások hasznosságáról tájékozódjunk, a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek szülei körében elégedettség mérést végeztünk. A kérdőíven 10, a bölcsődével kapcsolatos állítást olvashattak a szülők. Arra kértük őket, hogy 1-5-ig osztályozzák ezeket a megfogalmazott állításokat. Ebben az esztendőben 56-ból 32-en válaszoltak. A szülők nagy része úgy gondolja, hogy gyermeke jól érzi magát a bölcsődében, kellő odafigyelést kap. A kisgyermeknevelők megfelelő szakmai ellátást biztosítanak.

2023 szeptemberében a Pedagógiai Szakszolgálattól 1 fő fejlesztő pedagógus látogatott el intézményünkbe, aki játék közben figyelte meg azokat a kisgyermeket, akik fejlődésében a mindennapi nevelés-gondozás során gondozók eltérést sejtettek. Továbbiakban is szeretnénk a Szakszolgálattal jó kapcsolatot ápolni, hogy a gyermekek fejlődésbeli eltérése minél hamarabb kiderülhessen és megkapják a kellő segítséget.

Bölcsődénk újabb meghívást kapott a Kárász úti óvoda látogatására. Az óvodalátogatás már második alkalommal került megszervezésre 2023 októberében. A csoportok kisgyermeknevelői (csoportonként 1 fő) átlátogathattak az óvodába egy kötetlen beszélgetésre, ahol információt kaptak az óvodába érkező bölcsődei gyermekekről, hogyan vették az akadályokat és hogyan sikerült beilleszkedniük az új környezetbe.

### **Programok:**

2023-ban is megtartottuk a családi napot. Zártkörűen rendeztük meg a Ballagást (június), Mikulás várást (december) és Karácsonyi ünnepséget (december).

Szülői értekezletek, szülőcsoportos megbeszélések a munkatervnek megfelelően megtörténtek. A gondozási év során megtartott összevont szülői értekezleteken, illetve a szülőcsoportos megbeszéléseken szép számmal jelentek meg a szülők, akik a tervezett programokhoz pozitívan, segítőkészen álltak. Sikeresnek tekintjük a szülőkkel kialakított jó kapcsolatot. Hozzájárul ehhez a napi szintű kapcsolattartás, hiszen a szülők kíváncsiak a napközbeni történésekre, véleményünkre, szívesen fogadják javaslatainkat, örömmel jönnek a szülőcsoportos megbeszélésekre, támogatják bölcsődénket.

### **3.2.2. Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ellátás igénybevétele, tapasztalatok**

Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő – testülete az 58/2018. (V.31.) önkormányzati határozatával döntött arról, hogy az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával (a továbbiakban: SOS-Gyermekfalu) gyermekek átmeneti gondozásának biztosítására – kötelező önkormányzati feladat - ellátási szerződést (a továbbiakban: szerződés) köt, amely 2018. június 15. napjával lépett hatályba és a vonatkozó ágazati jogszabálynak megfelelően 5 évre szól. Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő – testülete a 9/2023. (II.9.) önkormányzati határozatában kinyilvánította azon szándékát, hogy a kötelező önkormányzati feladat ellátása érdekében, az öt évre kötött ellátási szerződést nem kívánja megszüntetni.

2023. évben a gyermekek átmeneti otthonában három nagykőrösi család részére nyújtottak segítséget 375 gondozási napon keresztül.

(4-5 pont hatálytalan)

### **6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatási tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.**

A Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya (a továbbiakban: Kormányhivatal) részéről 2023. évben éves munkarendben meghatározott hatósági ellenőrzés került sor. Az ellenőrzés során jegyzőkönyv felvételére került sor, amelynek megállapításaival a fenntartó egyetértett, és intézkedett az abban foglaltakra figyelemmel a szakmai program, valamint a szervezeti és működési szabályzat módosítása iránt.

A Kormányhivatal az előzőekben leírtakra figyelemmel az ellenőrzésre irányuló eljárást lezárta.

### **7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján**

A bölcsődében egyre több az olyan gyermek, aki a megváltozott családi szerkezet miatt szocializációs nehézséggel küzd. Hiányzik az érzelmi stabilitás, sokszor nagyon lazák a szabályok, keretek a gyermekek életében. Egyre korábban képernyő elé kerülnek a gyermekek, ez idegrendszeri fejlődésüket negatívan befolyásolja. A szülőknek sokkal több közös időt kellene tölteni gyermekükkel. Azon gyermekek számára, akik a gyermekjóléti szolgálat és központ látókörében vannak, nagy segítséget jelent a bölcsőde a szocializációs hátrányok leküzdésében.

A család-és gyermekjóléti szolgálat és központ munkatársai egyre több bántalmazással találkoznak. Minden évben menekítenek védett házba, közvetítenek családok átmeneti otthonába, anyaothtonba. A zaklatott családi körülmények között nevelkedő gyermekek nem egyenlő eséllyel indulnak az élet útjára. Nincs mögöttük támogató szülői háttér, a családi minták sokszor kriminalitással, erőszakkal terhelték. Többször megfogalmazódott a szakemberekben, hogy egy Biztos Kezdet Gyerekház segítség lenne a legkorábbi

életszakasztól, s az iskolába lépéstől kezdve egy Tanoda egészíthetné ki az iskolás korú gyermekek tanulási lemaradásainak a pótlását.

A külterületen élő idős, vagy családos ellátottak számára a Tanyagondnok nagy segítséget jelentene a bevásárlásban, a városba jutásban. A kiterjedt tanyavilágban sokszor tapasztalt kollégáknak sem könnyű eligazodni, a tanyagondnok személye, tudása ebben is segítség lehetne.

Minden évben gondot jelentenek a gondozatlan terhességek, illetve az abból született újszülöttek hazaadhatóságának kérdése. Ebben még szorosabb együttműködésre lenne szükség a gyámhivatallal, a védőnőkkel és a gyermekorvosokkal.

Szomorú tapasztalat, hogy a magatartászavarral küzdő gyermekekkel a hagyományos oktatási rendszer nehezen birkózik meg. Nem adottak a körülmények arra, hogy személyes, speciális oktatásban részesülhessenek, s így az órákat zavarják, nem egyszer bántalmazták iskolatársaikat.

Az ételmisszer és ruha adományokra továbbra is nagy szükség és igény van. Nagy segítséget jelent mindkét természetbeni adományforma a rászoruló családok számára.

A fenti kihívások felkészült, problémákra reagáló hozzáállást igényelnek a területen dolgozóktól, ezért arra törekszünk, hogy biztosítsuk a munkatársak biztonságához szükséges eszközöket, támogassuk szakmai tudásuk és személyiségük fejlesztését, meghallgassuk és megértsük nehézségeiket.

**8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása /amennyiben a településen készült ilyen program/, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**

A fiatalkorú személyek bűnözővé válásának megelőzésére szolgál az iskola rendőr program, amely keretében bűn- és balesetmegelőzési előadások kerülnek megtartásra az iskolákban.

2023. évben a fiatalkorú bűnelkövetők száma 18 fő. Az általuk elkövetett bűncselekmények száma 38 fő.

A bűnelkövetés okai: alkalmi pénzszerzés, a rongálás, a garázdaság, a kábítószer használata, vitákból fakadó könnyű testi sértés.

**9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek.**

Az intézmény a város egyéb intézményeivel, egészségügyi ellátókkal és más társintézményekkel áll kapcsolatban. Jó kapcsolatot ápol a környező településeken található intézményekkel is.