

1. melléklet

A szakmai vizsgálat a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet) 13. §-ban meghatározottakra terjedt ki.

Szolgáltatás típusa	Személyi, tárgyi, működési feltételek	Dokumentum kezelés (kérelem, jövedelem nyil., vagyon nyil., megállapodások stb.)	Szakmai jellemzők, térítési díj	Megjegyzés
<i>Étkeztetés</i>	<p>4 fő nyújtja a szolgáltatást (2 fő konyhai kisegítő, 2 fő gépkocsivezető)</p> <p>Foglalkoztatottak munkaköri leírása a jogszabályi előírásoknak megfelel. A feladat ellátása tálaló konyhán történik, az étel helyben fogyasztásával, elvitellel, és kiszállítással.</p>	<p>9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Ir.) alapján jogszabályi hivatkozás nélkül a korábban hatályban lévő nyomtatvány kerül kitöltésre. Ellátás iránti kérelem csak írásban került benyújtásra. A kötelező mellékletek a kérelemhez benyújtásra kerültek, dátumozott, aláírt. A háziorvos által kitöltött melléklet dátumozott, aláírt, pecsételt. Ir. 18. § szerinti kötelező nyilatkozatot az igénybe vevők megtették. Igénybe vevőkről az Szt. 20. § szerinti nyilvántartás elektronikusan vezetett. Szt. 94/C. § szerinti megállapodások megkötésre kerültek határidőben, a kötelező tartalmi elemekkel. SzCsM rendelet 4 és 10 számú mellékletei vezetve vannak.</p>	<p>74 fő veszi igénybe a szolgáltatást, ebből 18 fő elviszi az ebédet, 6 fő helyben fogyasztja el, 50 fő kér kiszállítást a helyi rendeletnek megfelelően. Térítési díj hátralék 2 fő vonatkozásában nyilvántartva. Diétás étkezést kér 8 fő. 2015. évben a felülvizsgált intézményi térítési díjak 2015. május 1. napjával alkalmazandók, az intézmény az értesítéseket határidőben megküldte, a megállapodásokat módosította.</p>	<p>226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet szerint napi adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz az intézmény. 2016. január 1. napjától a 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet szerinti igénybevételi nyilvántartásba az időszakos jelentést, illetve az országos jelentési rendszerbe jogszabály által meghatározott jelentést küld.</p>

<i>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i>	<p>1 fő gondozónő /07.00 órától 15.00 óráig/ megbízási szerződéssel 15.00 órától reggel 07.00 óráig 4 fő gondozónő, 3 sofőr beosztással /1 sofőr/7 nap/ a diszpécser központ folyamatosan működik, jelzés esetén a gondozónő autóval érkezik a jelzett címre. Mobil telefon, készenléti táskával biztosított, átadás-átvétele belsőleg kialakított munkarend szerint. Az étkeztetésnél leírtakon túl az alkalmazottak működési nyilvántartásba vétele megtörtént, munkáltatói igazolvány kiállításra került. SzCsM rendelet 6. § (10) bekezdése szerinti nyilatkozat a személyi anyagban elhelyezésre került. Továbbképzési terv valamennyi alkalmazott vonatkozásában aktualizált.</p>	<p>az étkeztetésnél leírtak speciálisan az alábbiakkal egészülnek ki: folyamatosan vezetett a készülékek mozgását követő nyilvántartás 2010. évtől, útmutató kerül átadásra a rendszer használatáról, a lakás kulcsairól átadás-átvételi jegyzőkönyv készül, napi összesítő, majd ez alapján összesítő készül a havi létszám változásokról, éves feladatmutató összesítés készül, a segélyhívásokról napi jelentés készül, segélyhívási jegyzőkönyv kerül kitöltésre, a dokumentáció megfelelő.</p>	<p>43 készülék került jelenleg kihelyezésre, az Szt. 59/A. § szerinti szociálisan rászorultak részére biztosított az ellátás. Szociálisan nem rászorult nem veszi igénybe a szolgáltatást. A szociálisan rászorult 43 főből 38 fő határozatlan időre kapja a szolgáltatást, 5 fő határozott időre két évente felülvizsgálva. A térítési díjak módosítása okán az étkeztetésnél leírt eljárási rendet követte az intézmény.</p>	<p>43 készülék karbantartása folyamatos. Napi jelentési kötelezettségének az intézmény eleget tesz.</p>
<i>Házi segítségnyújtás</i>	<p>10 fő szociális gondozó, 1 fő vezető gondozó, 1 fő gondozási központ vezető. Az előzőekben leírtak szerint</p>	<p>az étkeztetésnél leírtak speciálisan az alábbiakkal egészülnek ki: 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 3. számú melléklete</p>	<p>48 fő veszi igénybe a szolgáltatást. 4 fő csak szociális segítséget igényel. 44 fő személyi gondozást is a</p>	<p>Időszakos jelentési kötelezettségének eleget tesz az intézmény. A szolgálat részére számítógép, és</p>

	<p>vezetett, nyilvántartott a szakmai létszám vonatkozásában szükséges dokumentumok. A feladat ellátásához kerékpár, védő- és munkaruha, mobiltelefon biztosított.</p>	<p>alapján készült el a gondozási szükséglet vizsgálata, majd ismertetése. A 2015. évben előírt felülvizsgálat megtörtént, megállapításra kerültek ellátottként a személyi gondozás, és a szociális segítségre fordítható időtartamok, a megállapodások ennek megfelelően módosultak. Egyéni gondozási tervek határidőre elkészülnek, megfelelően, részletesen dokumentáltak, éves felülvizsgálata határidőben megtörténik. A gondozási napló megfelelően dokumentált, havonta zárásra kerül, majd az adatok összesítésre.</p>	<p>szociális segítség mellett. Szt. 136. § (4) bekezdés alapján megállapított pontszámot és a gondozási óraszámot 2015.09.30. napjáig az intézmény rögzítette a szolgáltatás finanszírozásának ellenőrzése céljából vezetett nyilvántartásba. Szakápolási feladatokat az otthonápolási szolgálat végzi. Az igénybe vevők nem fizetik meg a teljes intézmény térítési díjat, térítési díj hátralék nincs.</p>	<p>kettő kerékpár került beszerzésre. Szt. 136. § (7) bekezdésben előírt gondozási szükséglet felülvizsgálat 2015. december 31. napjáig megtörtént, amely alapja volt a 2016. évi állami támogatás igénylésének. 2016.01.01. napjától az SzCsM rendelet szerinti tevékenység napló kerül vezetésre.</p>
<p><i>Támogató szolgáltatás</i></p>	<p>1 fő szolgálat vezető, 2 fő személyi segítő, 1 fő gépkocsiveető. Az előzőekben leírtak szerint vezetett, nyilvántartott a szakmai létszám vonatkozásában szükséges dokumentumok. A jogszabály által meghatározott gépjármű biztosított.</p>	<p>az étkeztetésnél leírtak speciálisan az alábbiakkal egészülnek ki: azzal a különbséggel, hogy cselekvőképtelen kiskorú esetében a törvényes képviselő ír alá, a gondozási napló határidőre, megfelelően dokumentáltan készül el, a sofőr által vezetett menetlevéllel megegyező, az egyéni gondozási terv a kötelező tartalmi elemekkel határidőre elkészítve.</p>	<p>50 fő veszi igénybe a szolgáltatást, ebből 6 fő határozott időre, és szociális rászorultságát kettő évente kell felülvizsgálni. Térítési díj hátralék nincs.</p>	<p>Igénybevételi nyilvántartásba az időszakos jelentést, illetve az országos jelentési rendszerbe jogszabály által meghatározott jelentést küld.</p>

		A szállítási elszámoló adatlap, és a havi összesítő adatlap megfelelően dokumentált.		
<i>Értelmi fogyatékosok nappali ellátása</i>	3 fő szociális gondozó Az előzőekben leírtak szerint vezetett, nyilvántartott a szakmai létszám vonatkozásában szükséges dokumentumok. A feladat ellátásához szükséges felszerelt iroda, a foglalkoztatáshoz szükséges helyiségek biztosítottak.	az étkeztetésnél leírtak speciálisan az alábbiakkal egészülnek ki: SzCsM rendelet 10. sz. melléklete szerinti látogatási és eseménynapló pontosan vezetett, a szakmai egység vezetője naponta, az intézmény vezetője hetente ellenőrzi és szignálja, vezetésre kerül az étkeztetés, nappali ellátás igénybe vételére vonatkozó igénybevételi napló, 2 hetente kerül dokumentálásra a személyi higiéné, és munkakörnyezet ellenőrzése, folyamatosan vezetett a hőmérséklet ell., takarítás, hulladék gyűjtési, tárolási feladatok ellátása, ételminta jegyzék, pontosan vezetett a napi gyógyszer nyilvántartás, továbbá eü. szűrővizsgálatok jegyzéke, foglalk. tevékenység 1 éves anyagszükséglete, havi feladatmutató összesítés, egyéni gondozási, fejlesztési és rehabilitációs terv készül a szociális foglalkoztatáshoz, feltétele az ellátott rehabilitációs alkalmassági vizsgálata	27 fővel kötött az intézmény megállapodást. 19 fő vesz részt foglalkoztatásban, 5 fő fejlesztő- felkészítő, 14 fő munka- rehabilitációban részeseül.	a 25 főre emelt létszám alapján az igények kielégítésre kerültek, 2015. évben a foglalkoztató szobában légkondicionáló került felszerelésre. Az előállított termékek piaci értékesítésére nagyobb lehetőség nyílt 2015. évben.

<i>Idősek klubja</i>	2 fő szociális gondozó, 1 fő gondozási központ vezető, Az előzőekben leírtak szerint vezetett, nyilvántartott a szakmai létszám vonatkozásában szükséges dokumentumok. A feladat ellátásához szükséges felszerelt iroda, valamint az igénybe vevők részére a közösségi tér, kiszolgáló helyiségek adottak.	az étkeztetésnél leírtak speciálisan az alábbiakkal egészülnek ki: SzCsM rendelet 10. sz. melléklete szerinti látogatási és eseménynapló pontosan vezetett, SzCsM rendelet 8/A. § szerinti gondozási tervek megfelelően dokumentáltak, foglalkoztatási terv elkészült.	47 fő veszi igénybe a szolgáltatást, 41 fő teljes intézményi térítési díjat fizet.	A közösségi szolgálatot teljesítő fiatalok körében népszerű a klubtagokkal való kapcsolattartás.
<i>Időskorúak gondozóháza, Idősek otthona</i>	6 fő gondozó, 1 fő mentálhigiénés munkatárs, 1 fő csoportvezető gondozó, kisegítő személyzet, Szt. 85/C. § (4) bekezdése szerinti speciális személyi és tárgyi feltételek adottak	az étkeztetésnél leírtak speciálisan az alábbiakkal egészülnek ki: előgondozás elvégzése, a gondozási szükségletnek a napi 4 órát meg kell haladnia, az Szt. 20. § szerint elektronikusan vezetett nyilvántartás kiegészítve a soron kívüli elhelyezésre, a közgyógyellátásra, és a férőhely elfoglalása időpontjával, SzCsM rendelet 9. sz. melléklete szerinti gyógyszernyilvántartó pontosan vezetésre kerül, naponta vezetve az átadó füzet, amely a dolgozók munkáját nagyban segíti, az egyéni gondozási terv a jogszabályban	Idős otthoni ellátásban részesül 11 fő, átmeneti elhelyezésben 18 fő. A 18 főből 14 fő vállalta a teljes intézményi térítési díj megfizetését egy évre nyilatkozata szerint. A tartós bentlakásos ellátás esetén 10 fő fizeti meg a teljes intézményi térítési díjat, 1 fő jövedelme 80%-át. Az alapgyógyszerek térítésmentesen biztosítottak, az intézmény orvosa által megfelelően dokumentált. Az egyéni gyógyszerigények költsége az ellátottat terheli havi elszámolás	Az orvosi ellátás heti 4 órában biztosított, változás az ellátást biztosító orvos személyében. Az Szt. 94/E. § (3) bekezdés szerinti kötelezettségének az intézmény vezetője szóbeli tájékoztatással tesz eleget, amelyről jegyzőkönyv készül, és jelenléti ív a melléklete.

		előírt határidőn belül elkészül, része a dekurzus lap, távozás esetén eltávozási engedély kerül kitöltésre.	elfogadásával. Az átmeneti elhelyezést biztosító ellátási formára 28 fő várakozik, a tartós bentlakás biztosítására 2 fő. A beköltözés alkalmával ingóság nem kerül az intézménybe, személyes ruhaneműk, apróbb tárgyakat visznek be az ellátottak. Belső utasítás alapján esetleges elhalálozás esetén követendő eljárásról nyilatkozik az igénybe vevő, és a hozzátartozó. Az átmeneti elhelyezés további 1 évvel való meghosszabbítását az intézmény orvosa javasolhatja, megfelelően dokumentált.	
--	--	---	---	--

2015. október 31. napjáig a települési önkormányzatok számára jogszabályi kötelezettség volt a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának felülvizsgálata, tovább gondolása. 2016. január 1. napjától a két szolgáltatás kizárólag egy szolgáltató keretében működtethető. 2015. november 30. napjáig a fenntartó kezdeményezte a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatok módosítását.

A fentiekben részletezett szolgáltatások vonatkozásában panaszbejelentés 2015. évben sem az intézmény vezetőjéhez, sem a fenntartóhoz nem érkezett.

Az ellátott jogi képviselőhöz megkeresés a szolgáltatást igénybe vevőktől nem érkezett.

Aczél Zoltánné

irodavezető