

## SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ FELÜLVIZSGÁLATA 2016.

Hivatkozással a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92.§ 3. bekezdésére, mely kötelezően előírja a legalább 2000 főt számláló települések számára szociális szolgáltatótervezési koncepció (továbbiakban Koncepció) készítését, és szabályozza annak tartalmi követelményét is, így többek között az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét. E szabályozási résznél kapcsolódik az intézmény tevékenysége a település Koncepciójához, mivel a Nagykőrösön élő, azon személyek számára, akik önmagukról, családjukról átmenetileg, vagy tartósan nem tudnak gondoskodni, Nagykőrös Város Önkormányzata, a fenntartása alatt működő Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ (továbbiakban: Intézmény) szociális és gyermekjóléti szolgáltatásai révén gondoskodik. Mivel a dokumentum alapja lehet a település szociális szolgáltatási stratégiájának és az operatív tervezésnek, ezáltal szükséges az Intézmény valamennyi szolgáltatásának részletes bemutatása, így a felülvizsgálati időben történt működés jellemzői, a szolgáltatások iránti igény változása, a várakozók száma, szociális jellemzői, a működésben bekövetkezett változások leírása, azok következménye, a jövőbeni tervek, fejlesztések, bővítési elképzelések felvázolása,

Az Intézmény önállóan működő költségvetési szerv, melynek működésével kapcsolatos pénzügyi és gazdálkodási feladatokat a Nagykőrösi Szolgáltató Központ látja el.

**Intézmény típusa:** személyes gondoskodást és gyermekjóléti alapellátást biztosító integrált intézmény.

### **Ellátási terület:**

- alapszolgáltatás vonatkozásában Nagykőrös Város közigazgatási területe,
- család- és gyermekjóléti központ tekintetében Nagykőrös járás közigazgatási területe: Nagykőrös, Kocsér és Nyársapát települések közigazgatási területe.

**Az intézmény székhelye:** 2750 Nagykőrös, Bajcsy-Zs. u. 4., ahol a szolgáltatások tevékenységének teljes körű irányítása, koordinálása mellett működik:

- Támogató Szolgáltatás
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Helyettes szülői ellátás.

Az intézmény valamennyi telephelye egy-egy ellátotti csoport mellé szerveződött:

- 2750 Nagykőrös, Kárász . u. 3. - 0-3 éves kisgyermekek bölcsődei ellátása;
- 2750 Nagykőrös, Szolnoki út 65. - fogyatékos személyek;
- 2750 Nagykőrös, Arany J. u. 35. - idősek alap és szakellátása.

### **1. Alapító okirat szerinti alaptevékenységek**

2016. január 1-jétől az intézmény szervezeti felépítésében jelentős változás következett be, a 2004. évi Koncepcióhoz és annak felülvizsgálataihoz képest. A korábbi családsegítő szolgálat

és gyermekjóléti szolgálat helyét átvette a család- és gyermekjóléti szolgálat, és a család- és gyermekjóléti központ (részletesen a következő pontban).

1.1. Gyermekjóléti alapellátások	
1.1.1. Család- és gyermekjóléti szolgáltatások	104042
1.1.2. Család- és gyermekjóléti központ	104043
1.1.3. Gyermek napközbeni ellátása	104030
1.1.4. Gyermek bölcsődei ellátása	104031
1.1.5. Gyermekétkeztetés bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében	104035
1.1.6. Gyermek átmeneti ellátása	104012
1.2. Szociális alapellátás	
1.2.1. Szociális étkeztetés	107051
1.2.2. Házi segítségnyújtás	107052
1.2.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	107053
1.2.4. Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére	101222
1.2.5. Idősek nappali ellátása	102031
1.2.6. Fogyatékossgal élők nappali ellátása	101221
1.2.7. Szociális foglalkoztatás	107030
1.3. Szakosított ellátás	
1.3.1. Időskorúak tartós bentlakásos ellátása	102023
1.3.2. Időskorúak átmeneti ellátása (időskorúak gondozóháza)	102025

A szolgáltatások munkáját közvetlenül a szakmai vezetők koordinálják, felügyelik. Irányításuk alá többségükben szakmai munkavállalók tartoznak, de a hatékony, minden igényt kielégítő feladatellátáshoz hozzájárulnak a technikai dolgozók (takarítók, konyhai dolgozók) is.

A professzionális szolgáltatás nyújtásánál továbbra is ki kell emelni a közfoglalkoztatásban résztvevő munkatársakat is, akik az alábbi munkakörökben teljesítenek feladatot, napi 8 órában:

- kisegítő ápoló (idős bentlakásos ellátás);
- irodai kisegítő (idős alapellátás);
- konyhai kisegítő (idős bentlakás, szociális étkeztetés);
- takarító (idős ellátás);
- udvaros (idős ellátás, székhely intézmény);
- gyermekfelügyelő (a család- és gyermekjóléti szolgálat és központ által szervezett szabadidős és prevenció nyári tábor).

Az intézmény tevékenysége, az adekvát segítségnyújtás megkívánja a kapcsolati rendszer folyamatos megújítását, bővítését. Ez az alábbiak szerint valósul meg:

Folyamatosan emelkedik a középiskolás és főiskolás, egyetemista fiatalok érdeklődése a szociális szolgáltatások iránt.

- Intézménylátogatásra, rövidebb, hosszabb ideig tartó gyakorlatra érkeznek fiatalok a szolgáltatások tevékenységének megismerésére, az ott zajló munkába történő bekapcsolódásra, tapasztalatszerzésre a Károli Gáspár Reformtus Egyetem Tanítóképző Főiskolai Karáról, a Kecskeméti Tanítóképző Főiskoláról, a Juhász Gyula Tanárképző Főiskoláról, a Semmelweis Egyetemről, és a Szegedi Tudomány Egyetemről.
- Hasonlóképpen, egyre több középiskolás tölti le az önkéntes közösségi szolgálat 50 óráját valamely ellátásban. Legnagyobb, szinte folyamatos az érdeklődés az idősök otthona, és a nyári időszakban, a szabadidős tábor iránt, az alábbi oktatási intézményekből:

Arany János Református Gimnázium Szakképző Iskola és Diákotthon; Toldi ; Miklós Élelmiszeripari Szakképző Iskola és Kollégium; Kecskeméti Műszaki Szakképző Iskola Speciális Szakiskola és Kollégium; Ceglédi Közgazdasági és Informatikai Szakközépiskola; Ceglédi Kossuth Lajos Gimnázium; Kecskeméti Református Gimnázium; Kecskeméti Humán Középiskola, Szakiskola és Kollégium; ÁFEOSZ Kereskedelmi, Közgazdasági Szakközépiskola és Kollégium.

## **2. A szolgáltatások részletes bemutatása, szakmai jellemzők, mutatók**

### **2.1. Család- és gyermekjóléti központ**

A gyermekjóléti szolgálat feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és – ha a helyi viszonyok azt indokolják – lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el 4 fő esetmenedzser Nagykőrös Járás településein.

A Központ munkatársai 174 gyermekkel, 93 családdal állnak kapcsolatban, Nagykőrös járás településein.

### **2.2. Család- és gyermekjóléti szolgáltatások**

Az ellátás célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése.

Célja még, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Fentiekén túl célja továbbá a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A szolgáltatás Nagykőrösön élő személyek, családok számára elérhető. A segítő tevékenységet 6 fő családsegítő látja el, a közülük kinevezett szakmai vezető irányításával.

Az ellátott személyek száma az év során 300-320 fő között, míg a családok száma 110-120 között mozgott a TEVADMIN rendszer adatai szerint.

Az ügyfelek, családok jellemző problémák megoszlása

<b>PROBLÉMA JELLEGE</b>	<b>2015. februári KSH statisztika</b>	<b>2016. februári KSH statisztika</b>
Anyagi, megélhetési gondok, lakhatás	92	91
Gyermeknevelési	47	68
Beilleszkedési nehézség	31	23
Magatartási zavarok, teljesítmény zavar	55	64
Családi konfliktus	66	73
Szülők vagy család életvitele	77	55
Szülői elhanyagolás	47	49
Családon belüli bántalmazás	18	10
Fogyatékoság, retardáció	2	8
Szenvedélybetegségek	5	6

A két szolgáltatás feladatellátásában, a családokhoz történő eljutásban jelentős szerepe van a 2016. januárjában vásárolt Dacia Duster gépkocsinak.

### 2.3. Gyermekek napközbeni ellátása

Az Intézmény család- és gyermekjóléti központja és szolgálata általános iskolás korú gyermekek számára prevenciós, szabadidős tábor, egyéb programot szervez, bonyolít, tanítási időn kívül. A rendezvényekkel kapcsolatos feladatok ellátásából, a sikeres megvalósítás

érdekében, az említett szolgáltatások mellett részt vállalnak más szolgáltatások segítői is, mint például a kisgyermeknevelők a kreatív foglalkozások, a szociális segítők sportprogramok tekintetében. A családsegítők, esetmenedzserek mellett közfoglalkoztatottak is jelen vannak a mindennapokban. A gyermekek a szabadidő hasznos eltöltése mellett, megismerkednek a különböző ellátotti csoportokkal (idősek, fogyatékosok) is. A többhetes program lehetőséget teremt a szülők gördülékeny munkavállalásához. A résztvevők étkezése részben a gyermekétkeztetés keretei között zajlik.

Évente átlag 70-80 gyermek veszi igénybe a szolgáltatást, változó időtartamban (maximum: 5 hét).

#### 2.4. Gyermekek bölcsődei ellátása

A gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő - 20 hetestől 3 éves korú – gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte a gondozási-nevelési év végéig (augusztus 31-ig) maradhat a bölcsődében. A bölcsődei gondozás-nevelés a családi neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését.

A gyermekintézmény határozatlan időre, 50 fő ellátására szóló működési engedélyét 2015. februárjában 60 főre módosította a Pest Megyei Kormányhivatal. A változtatásra, a településen élő, kisgyermekes családok részéről folyamatosan érkező igény miatt volt szükség.

A gondozói tevékenységet 12 fő szakképzett kisgyermeknevelő végzi, az étkeztetésért 3 fő felel, míg a takarítási feladatokat szintén 4 fő látja el.

#### *A bölcsőde kihasználtságának változása*

IDŐSZAK szeptember-hónap	Engedélyez ett férőhelyek száma (fő)	Naponta beirt gyermekek száma (fő)	Lehetséges gondozási napok száma (nap)	Teljesített gondozási napok száma (nap)	Bölcsőde kihasználtsága % (gondozott gyermekekhez képest)	Bölcsőde kihasználtsága % (beirt gyermekekhez képest)
2014.	50	46	1050	561	53%	91%
2015.	60	54	1320	996	75%	87%
2016.	60	44	1320	738	56%	70%

Az utóbbi évben megfigyelhető, hogy egyre fiatalabb korban (gyakori az 1 éves kor körüli) kérelmezik a szülők a felvételt gyermekeik számára, így egyre hosszabb a bölcsődében eltöltött időszak, viszont az óvodák átveszik a 2,5 éves gyermekeket, a szülővel történő egyeztetés után.

#### 2.5. Gyermekétkeztetés bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében

Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetés biztosítása a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő kérelmére a bölcsődében.

Ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkézést biztosít az intézmény a gyermek számára.

A szünidőben történő étkezés iránti igény, a jogosultsági igazolások dokumentálása, annak továbbítása a Nagykőrösi Szolgáltató Központ illetékese felé egészíti ki a munkatársak feladatkörét.

#### 2.6. Gyermekek átmeneti ellátása (Helyettes szülői ellátás)

A családban nevelkedő, rászorult gyermekeket az alapellátás keretében, szükség esetén, ideiglenes jelleggel meghatározott ideig tartó átmeneti gondozásban részesíti. A helyettes szülő befogadja az átmeneti gondozást igénylő gyermeket, számára saját háztartásában biztosítja az ellátást, gondozást, nevelést. A vizsgált időszakban nem volt igény a szolgáltatásra.

#### 2.7. Szociális étkeztetés

Napi egyszeri meleg étel biztosítása, szükség esetén és egyéni rászorultság alapján a hét minden napján, az intézmény által biztosított kiszállítással, helyben fogyasztással és elvitellel is igényelhetik a településen élő, rászoruló személyek.

Az étel a Toldi Miklós Élelmiszeripari Szakképző Iskola és Kollégium konyhájáról kerül az intézmény tálalókonyhájára, ahol 2 fő konyhai kisegítő dolgozik teljes munkaidőben.

Feladatuk ellátása közben folyamatos kapcsolatban vannak az ellátottakkal, valamint a vezetővel. Figyelemmel kísérik az igényeket, a változásokat, és napi szinten egyeztetik az étel adagszámokat a vezetővel és a beszállítóval.

A gépkocsivezetőkkel az ételkiszállítás érdekében szintén szoros az együttműködés.

*Az étkeztetés iránti igény alakulása, megoszlása a fogyasztás helye szerint:*

IDŐSZAK	SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (nap/hó)		
	kiszállítással	elvitellel	helyben fogyasztva
2014. szeptember	1430	477	131
2015. szeptember	1396	326	137
2016. szeptember	1473	278	172

A szociális étkeztetés, évek óta leggyakrabban igénybe vett módja a kiszállítási étkeztetés, amelynek fő okai, az ellátottak idős kora, mozgáskorlátozottsága és olyan krónikus betegségek társulása, amelyek akadályozzák a rendszeres önálló ebédhordást. Míg a helyben elvitellel étkezők között megfigyelhetünk középkorú személyeket is, addig a kiszállítást a legidősebbek kérik.

#### 2.8. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását a felmerülő szükségleteinek megfelelően, lakásán, lakókörnyezetében biztosítja szociális segítség és személyi gondozás formájában.

A házi gondozó feladatai ellátása során hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A legjelentősebb változás a gondozási szükséglet vizsgálatánál jelentkezik, elkülönül a szociális segítség és a személyi gondozás. Az igénybevételt megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, melyet az intézményvezető kérelem alapján végez el, ennek eredménye és igazolása az „Értékelő lapon” jelenik meg.

Az egy órát el nem érő gondozási szükséglettel rendelkező ellátottak esetében házi segítségnyújtás keretén belül szociális segítségre történő besorolás történik.

A következő táblázat mutatja az elmúlt két év és az ez évi „alkalom és tevékenységforma” alakulását:

IDŐSZAK	HAZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	
	alkalom	tevékenységforma
2014. év	10636	gondozás
2015. év	10601	gondozás
2016. szeptemberig	8668	szociális segítés/személyi gondozás

### 2.9.Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Továbbra is készenléti rendszerrel (42 készülékkel) kiegészítve működik a szolgáltatás.

A segélyhívások megoldásai: Felsegítés, fizikai segítségnyújtás, folyadékpótlás, orvos, ill. mentőhívás, téves riasztásról meggyőződés, beszélgetés, megnyugtatás.

A segítségnyújtást igénylő segélykérések nagyobb részénél, gondozásra volt szüksége az ellátottnak, úgy mint: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás. Kis százalékban csak gyógyszer beadásban/adagolásban kellett segíteni (saját gyógyszerből, betegség, rosszullét esetén). Házi- vagy ügyeletes orvos hívása, ill. mentőhívás az esetek kb. 20 %-ában történt, amikor rosszullét, baleset, krízishelyzet állt elő.

A segélyhívások, segélykérések kb. 30%-a a késődélutáni, esti illetve az éjszakai órákban történik.

### 2.10.Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére

A szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A Támogató Szolgálat több szervezeti egységgel együtt az egyesített intézmény központi épületében helyezkedik el. Az épület könnyen megközelíthető, építészeti megoldásai lehetővé teszik az akadálymentes közlekedést. A Szolgálat rendelkezik az ellátottak számára nyitva álló helyiséggel, mely akadálymentesen megközelíthető, küszöbök nincsenek. Mozgáskorlátozott vizesblokk kialakítására is sor került. Az iroda felszerelt számítógéppel, telefonnal, internet elérhetőség biztosított, a fénymásoló gépet közösen használjuk a szervezeti egység többi tagjával. A kliensek fogadására- nyugodt, diszkrét körülmények között-lehetőséget biztosít az intézmény. 2 kliensfogadó szoba van, ezeket a helyiségeket is közösen használjuk.

Jelenleg 1 Renault Trafic típusú akadálymentesített gépjármű áll a támogató szolgálat klienseinek rendelkezésére, amely alkalmas kerekesszéssel közlekedő személyek szállítására. Az ellátottak jellemzően az értelmi sérültek és a mozgássérültek köréből tevődik össze, azonban látássérült és autista személyek is igénybe veszik a szolgáltatást.

#### 2.11.Idősek nappali ellátása (Idős klub)

A nappali szociális ellátás keretében a családi háttérrel rendelkező, otthonából bejáró idős emberek részére klubszerű napközbeni gondoskodást biztosít.

A nappali ellátásban a tagok közül vannak, akik naponta, mások heti több alkalommal vagy havi programokra járnak be az Idősek Klubjába. Az egyedül élők, valamint akiknek vidéken él a családjuk gyakrabban járnak be rendszerint az intézménybe. A tagok több mint a fele egyedül él, egyszemélyes háztartást vezet.

A klubtagok között megtalálható: időskorú nyugdíjas, rehabilitációs ellátásban részesülő személy, pszichiátriai beteg és mozgáskorlátozott személy.

#### 2.12..Fogyatékossgal élők nappali ellátása

Nagykőrös város közigazgatási területén, családban élő értelmi fogyatékosok nappali gondozását, fejlesztését, foglalkoztatását végzi munkanapokon.

Az intézményben nyújtott szolgáltatások közül a szabadidős- és sportfoglalkozások nagy része a szolgáltatást igénybe vevők családjának is nyitott, hiszen tartalmas, célra vezető szakmai munkát az ellátottak családjával együttműködve tudunk végezni. Az Egyéni Gondozási Tervek elkészítése és évente történő felülvizsgálata alkalmával is figyelembe kell vennünk a családi környezetet. Csak olyan fejlesztési célokat tűzhetünk ki reálisan, amellyel a család is azonosulni tud.

Két szakdolgozó elvégezte a Magyar Speciális Olimpiai Szövetség által szervezett bowling edző képzést, így az intézmény által biztosított sporttevékenységek körét a bowlinggal bővítettük. 2015. áprilisától havonta Szolnokon tartanak edzést 10 fő sportolónak. 2015.



szepemberétől újra integrált tollaslabda edzéseket biztosítunk Kocséron 5 fő sportoló részére. Szolnokra és Kocsérra tömegközlekedéssel utaztatjuk az edzésen résztvevő sportolókat.

### 2.13. Szociális foglalkoztatás munka-rehabilitáció keretében

A munka-rehabilitáció az intézményi jogviszony keretében történik. Szolgálati időre jogosító, cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló személy számára is biztosítható szociális foglalkoztatási forma. Célja, a nappali ellátásban részesülő személy munkakészségének, valamint testi és szellemi képességeinek munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése, továbbá a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásra való felkészítés.

Munka-rehabilitációs foglalkoztatásban végzett tevékenységek:

- Általános épülettakarítás
- Konfekcionált textiláru gyártása (kivéve ruházat)
- Zöldterület-kezelés

### 2.14. Szociális foglalkoztatás fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás

A foglalkoztatott és az intézmény által, legfeljebb egy évre kötött munkaszerződés alapján, a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény szerinti határozott idejű munkaviszony keretében történik. Kizáró gondnokság alá nem eső, illetve cselekvőképességet korlátozó gondnokság alá helyezett személyek számára biztosítható foglalkoztatási forma. Célja, a nappali ellátásban részesülő személy számára munkafolyamatok betanítása és foglalkoztatása révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátott felkészítése védett munka keretében, illetve a nyílt munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre.

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban végzett tevékenységek:

- Textilszövés
- Zöldterület-kezelés

A szociális foglalkoztatás keretében készült termékek nagyrészt az intézményben kerülnek értékesítésre. A termékek listája és az elkészítési technikái egyre bővülnek. A foglalkoztatottak folyamatos, egyenletes fejlődést mutatnak. Szakmai továbbképzésükről kirándulások keretében, illetve intézményen belüli betanítási folyamatokkal gondoskodnak a munkatársak.

Kettő fő fogyatékos személyek nappali ellátásában részesülő ellátott vonatkozásában kezdeményeztük a szociális foglalkoztatási alkalmassági vizsgálatot. A bizottság mindkettőjüket szociális foglalkoztatásra alkalmasnak találta.

### 2.15. Időskorúak tartós, bentlakásos ellátása (idősek otthona)

Nagykőrös város közigazgatási területén élő, önmagukat saját otthonukban ellátni nem képes, - négy órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező – vagy csak folyamatos segítséggel képes időskorú személyeknek nyújt ellátást, lakhatást, ápolást és gondozást.

A gondozási szükséglet felmérésében, megállapításában bekövetkezett változás e szolgáltatási formában átvezetésre került. Az előgondozás új rendszere - mely egyszakaszos -, részben megkönnyíti a feladatellátást, de beköltözés előtt célszerű tájékozódni a kérelmező állapotáról, és az esetlegesen bekövetkezett változásokról.

### 2.16. Időskorúak átmeneti otthona (idősek gondozóháza)

Az időskorúak átmeneti otthona ideiglenes jelleggel, legfeljebb egy évre nyújt elhelyezést teljes körű ellátás biztosításával szociálisan rászoruló személyek részére.

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

2016. év októberében - mindkét bentlakásos ellátási forma esetében - az intézményi orvos személyében változás történt, a rendelési idő és hely viszont változatlan marad.

A növekvő pszichiátria kórképek kezelésében a mentálhigiénés munkatárs kap egyre nagyobb szerepet, egyéni-, csoportos munkamódszer és beszélgetések kapcsán. Ahol lehetőség nyílik a közvetlen kontaktus megteremtésére, a pszichés feszültségek oldására, az izoláció megelőzésére. Különösen nagy jelentőségű a gondozottak mentális funkcióinak erősítése, szorongásuk csökkentése, legfőképp kórházi felvételüket, kezelésüket megelőzően.

Azon esetekben, ahol már orvosi beavatkozásra van szükség, nagy segítségünkre van a pszichiáter szakorvos.

*Az előző felülvizsgálat alkalmával megfogalmazott fejlesztési célok megvalósulásának értékelése, fejlesztési javaslatok:*

Család- és gyermekjóléti központ

A prevenciós és szabadidős tevékenységek, programok szervezése a kamaszok, gyermekek részére teljesült. A felnőtt klub megszervezésére voltak erőfeszítések, de nem tudott megvalósulni a csoportok kialakítása miatt.

Fejlesztési javaslat:

- A felnőtt korosztályba tartozó személyek részére klub/csoportfoglalkozás beindítása, ahol a csoportokkal végzett szociális munka módszerit alkalmazni tudják a munkatársak.
- Az általános iskolás gyermekek részére a prevenciós, szabadidős tábor biztosítása a nyári időszakban.
- Az észlelő- és jelzőrendszer járás szintű működtetéséhez szakmai tanácsadás és segítségnyújtás biztosítása.
- A speciális szolgáltatások biztosításához az ingatlanon található (hátsó) épület korszerűsítése.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatások

A csoportfoglalkozások/alkalmak biztosítása részben valósult meg.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület és az EDF Démász Zrt. közös programjába több rászoruló tudott bekapcsolódni a családgondozók segítségével.

A budapesti Krízisközponttal a kapcsolattartás folyamatos a szakemberek és a kliensek részéről.

Az adósságkezelési tanácsadói képzésnek köszönhetően ez irányú tevékenységet is végeznek a munkatársak a gondozási, segítségi folyamatba beépítve.

A családsegítők a tanyás külterületen a látogatások, kapcsolattartások számát lehetőségekhez mérten emelték, a kihűléses halálesetek előfordulásának megelőzésére különös figyelmet fordítottak. E szolgáltatás biztosítása érdekében a személygépjármű csere megvalósult, várhatóan gazdaságosabb, költségkímélőbb üzemeltetés lesz tapasztalható.

Fejlesztési javaslat:

- A felnőtt korosztályba tartozó személyek részére klub/csoportfoglalkozás beindítása, ahol a csoportokkal végzett szociális munka módszereit alkalmazni tudják a munkatársak.
- Az általános iskolás gyermekek részére a prevenciós, szabadidős tábor biztosítása a nyári időszakban.
- Az észlelő- és jelzőrendszer település szintű működtetése, szélesítése, együttműködve a tanácsadóval.

### Gyermekek bölcsődei ellátása

Az igények figyelembe vételével az engedélyezett férőhelyek számának emelése megtörtént.

Fejlesztési javaslat:

- A bölcsőde játszóudvarának korszerűsítése, játékok cseréje, újak beszerzése.
- Az épülethez tartozó kerítés felújítása, cseréje, modernizálása a különböző szabályok (szakmai, építési, biztonsági, stb.) figyelembe vételével.
- A csoportszobák játék és fejlesztő eszközeinek áttekintése a hiányok pótlása, beszerzése, azok bővítése.
- Főzőkonyha edénykészletének részbeni cseréje, pótlása.

### Szociális étkeztetés

Az étel minőségének figyelemmel kísérése folyamatos, a mennyiség tekintetében is rendszeres ellenőrzés került kialakításra. Az intézményhez érkező, szociális rászorultságot igazoló személyek számára az általuk választott módon kerül biztosításra a napi egyszeri meleg étel.

Fejlesztési javaslat:

- A kulturált, megfelelő étkeztetés biztosítása.
- A különböző diéta és egyéb igények figyelembe vételével történjen az étkeztetés.

### Házi segítségnyújtás

A személyes kapcsolat időtartamának emelése a meghatározott és megváltozott feladatcsoportoknak köszönhetően megvalósult. Az önkéntesek bevonása e szakfeladat ellátásában, működésében sem jött létre. Az újonnan érkező ellátottak igényeihez igazodva került megállapításra a gondozási idő, figyelemmel a gondozási szükségletre, több ellátott esetében a gondozási óra emelése megtörtént. A vizsgált időszakban új kerékpárok kerültek beszerzésre.

Fejlesztési javaslat:

- Az önkéntesek bevonása e szolgáltatási formába, a kompetencia határok betartása mellett.
- Továbbra is a gondozottak egyéni szükséglete figyelembe vételével történjen a gondozási óraszám meghatározása, biztosítása.
- Kerékpárok beszerzése a zavartalan munkavégzés biztosítása érdekében.

### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A segélyhívó készülékek karbantartása, elemek és az akkumulátorok cseréje folyamatosan megtörtént, több készülékhez tartozó segélyhívó gomb került beszerzésre, cseréje megvalósult.

Fejlesztési javaslat:

- A meglévő jelzőkészülékek további karbantartása, szükség szerinti cseréje.
- Elektromos kerékpár, vagy kerékpár beszerzése a gyorsabb helyszínre érkezés érdekében.
- Amennyiben a jelenleg működésben lévő jelzőkészülékek kihelyezésére nem lesz mód, abban az esetben az új elvárásokhoz illeszkedő készülékek beszerzése.

### Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére

A támogató szolgálat munkarendjében változtatás nem történt, hiszen a jelentkező igények nem oly mértékűek, hogy a folyamatos munkarend bevetése megtörténjen. Sem fizetőképes kereslet, sem felszabadult kapacitás nincs e szolgáltatás vonatkozásában.

Fejlesztési javaslat:

- A személyszállításra használt gépjármű folyamatos szervizelése, karbantartása.
- A felszabaduló kapacitások figyelembevételével az ellátottak egyéni igényeinek kielégítése.

### Idősek nappali ellátása

Az idős személyek részére informatikai eszközök használatával összefüggő ismereteket biztosítanak a munkatársak, egyéni vagy kiscsoportos formában. A helyben működő más nyugdíjas szervezetekkel a kapcsolatfelvétel megtörtént, a meglévők pedig elmélyítésre kerültek. A kisiskolás korosztályba tartozó gyermekeken kívül az óvodások is szívesen jönnek az idősekhez különböző előadásokat bemutatni, közös programon részt venni.

Fejlesztési javaslat:

- Továbbra is biztosítani az informatikai, kommunikációs eszközök használatára vonatkozó szolgáltatások körét.
- Szélesíteni más klubokkal a kapcsolatok kialakítását.
- Az óvadás és iskolás korú gyermekkel a különböző műsorok, rendezvények alkalmával a kapcsolatok kialakulásának biztosítása.

### Fogyatékossgal élők nappali ellátása

Változatos, széleskörű programok kerültek megrendezésre, illetve más szervezetek által megrendezett eseményeken aktív részvétel volt tapasztalható e szolgáltatást igénybevevők részéről. Más intézményekkel a kapcsolatfelvétel elindult, tapasztalatcsere és szakmai támogatás vonatkozásában.

A szociális foglalkoztatás keretében készített termékek, tárgyak értékesítésében előre lépés történt, hiszen külső árusító helyen (szezonális) is értékesítésre kerülnek a termékek.

Fejlesztési javaslat:

- Kapcsolatfelvétel és kialakítása sporttal foglalkozó országos és más szinten tevékenykedő szervezetekkel, közös programok rendezése, szervezése.
- A szakmai kapcsolatok további fejlesztése, mélyítése.
- A szociális foglalkoztatásban készülő tárgyak, termékek értékesítésének további bővítése.

### Időskorúak tartós, átmeneti bentlakásos ellátása

A mentális állapot megőrzése, szintentartása érdekében közös programok szervezésére került sor, egyrészt a kortárscsoporttal, másrészt gyermekek részvételével. A közösségi szolgálatot teljesítő fiatalok szívesen, nagy számban választják ezt a területet.

Fejlesztési javaslat:

- A közösségi szolgálatot teljesítő fiatalok folyamatos bevonása az ellátásban lévő személyek mentális gondozásába.
- A szolgáltatásoknak helyet adó épület külső homlokzatának felújítása, nyílászárócsere (részben), a meglévő vizesblokkok átalakítása, korszerűsítése.
- A lakószobák bútorzatainak részbeni cseréje.

Nagykőrös, 2016. október 20.

Bujdosó Balázs  
intézményvezető